

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dies ist die Datenschutzerklärung von Batopin. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Website oder der Geldautomaten von Batopin zu informieren. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit unserer Cookie-Richtlinie, die Sie [hier](#) finden.

Diese Datenschutzerklärung kann beispielsweise aufgrund neuer Funktionen auf der Website oder aufgrund neuer gesetzlicher, vertraglicher oder behördlicher Verpflichtungen geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu einzusehen. Wichtige Änderungen werden über unsere Website bekannt gegeben. Diese Version der Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 13. Mai 2024 geändert.

Versionsnummer	Datum	Beschreibung
1.0	26.11.2021	Erste Veröffentlichung
2.0	26.09.2022	Zweite Veröffentlichung
3.0	13.05.2024	Dritte Veröffentlichung

I. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Batopin (belgische ATM-Optimierungsinitiative) ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. Batopin ist eine Aktiengesellschaft („*naamloze vennootschap*“/“*société anonyme*“) nach belgischem Recht mit Sitz in Sint-Lazaruslaan / Boulevard Saint-Lazare 10, B-1210 Sint-Joost-ten-Node / Saint-Josse-ten-Noode (Belgien) und eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0744.908.035 („**Batopin**“ oder „**wir**“).

II. Welche Daten verarbeiten wir?

Batopin verarbeitet personenbezogene Daten über Sie auf vier Arten:

- In den Fällen, in denen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten selbst mitteilen, etwa, wenn Sie sich per E-Mail mit uns in Verbindung setzen, den QR-Code in der Nähe unseres Geldautomaten scannen, unseren telefonischen Helpdesk kontaktieren, auf den auf der Batopin-Website oder am Geldautomaten hingewiesen wird, oder wenn Sie sich für den Batopin-Newsletter anmelden, oder wenn Sie Ihre Daten in einem Kontaktformular hinterlassen oder sich bei Batopin bewerben. In diesem Fall handelt es sich um personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. um weitere Daten, die Sie uns mitteilen (Inhalt der Mitteilung oder Lebenslauf).
- In den Fällen, in denen Sie die Geldautomaten (ATM) von Batopin nutzen und Batopin dabei personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihre Transaktion an den Geldautomaten korrekt ausführen zu können. Diese Verarbeitung betrifft Daten wie die Nummer Ihrer Bankkarte, Ihre Kontonummer, Angaben zu Ort, Datum, Uhrzeit, Standort und Betrag Ihrer Transaktion und beruht auf der Nummer Ihrer Bankkarte, ohne dass wir Sie bei diesem Vorgang selbst identifizieren. Ausführlichere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Batopin-Geldautomaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.
- Wir verarbeiten auf unserer Website auch bestimmte Daten über Cookies, wie beispielsweise den von Ihnen verwendeten Browsertyp, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Ihre IP-Adresse, die Anzahl der Seitenaufrufe, ob Sie ein einzelner Besucher sind usw. Bestimmte Daten, die wir über Cookies von Ihnen erfassen, ermöglichen es uns, Sie als natürliche Person zu identifizieren oder können mit Ihnen in Verbindung gebracht werden, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse. Diese Daten gelten daher als personenbezogene Daten, was bedeutet, dass diese Datenschutzerklärung zur Anwendung kommt. Weitere Informationen zu diesen Cookies finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#). Beim Besuch unserer Website werden über Cookies auch bestimmte, nicht direkt

der Identifizierung dienende Daten von uns verarbeitet, wie beispielsweise der Typ Ihres Browsers.

- Mittels Kamerabildern, die auf die Geldautomaten gerichtet sind. Diese Bilder dienen dazu, Ihre Sicherheit als Benutzer, aber auch die Sicherheit des Eigentums von Batopin zu gewährleisten. Auf das Vorhandensein von Kameras werden Sie durch die an den Geldautomaten angebrachten Piktogramme hingewiesen. Hier finden Sie auch die Kontaktdaten für Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung der Kamerabilder. Die Kamerabilder werden nur für eine begrenzte Zeit gespeichert. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Kamerabilder finden Sie auf der letzten Seite dieser Datenschutzerklärung.

III. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

A. Um Sie über unsere Dienstleistungen und Aktivitäten auf dem Laufenden zu halten und für Direktmarketingzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie über unsere Aktivitäten informiert werden möchten, indem Sie unseren Newsletter abonnieren. Wir verwenden diese Daten, um Sie über Angelegenheiten zu informieren, die für Sie von Bedeutung sein oder die Sie interessieren könnten.

Hierfür können wir Daten wie Anrede, Name, Position, Firmenname, E-Mail-Adresse und bevorzugte Sprache verarbeiten.

Batopin verarbeitet diese Daten je nach Fall entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, ihre Kunden über ihre Aktivitäten und Dienstleistungen zu informieren. Sie können frei entscheiden, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck mitteilen wollen, und haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (vgl. Frage IX).

B. Um Ihre Fragen/Beschwerden zu beantworten

Wenn Sie uns per E-Mail, auf die auf der Website verwiesen wird, oder durch das Scannen des QR-Codes in der Nähe des Geldautomaten, wo Sie anschließend ein Formular ausfüllen können, um uns Ihr Feedback oder eine Beschwerde mitzuteilen, oder wenn Sie uns telefonisch über den Helpdesk eine Frage stellen oder eine Beschwerde einreichen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Frage beantworten zu können.

Dazu können wir Daten wie Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind.

Batopin verarbeitet diese Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, die uns gestellten Fragen zu beantworten.

C. Für die technische und funktionale Verwaltung unserer Website, zum Führen von Statistiken und zum Speichern von Sucheinstellungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die durch Cookies erhoben wurden, zur technischen und funktionalen Verwaltung unserer Website, zur Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Erstellung von Statistiken (z. B. um die Anzahl der Besucher der Website zu messen und die am häufigsten besuchten Seiten zu ermitteln) und um Ihre Sucheinstellungen zu speichern. Ihre Daten ermöglichen es uns, die Nutzung unserer Website zu überprüfen und deren Inhalt und Gestaltung zu verbessern. Diese Daten ermöglichen es uns auch, unserer Website angemessen zu schützen.

Dazu können wir Daten wie Ihre IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen verwendeten Browser, Ihre bevorzugte Sprache, Ihren Standort sowie die Zeit und Dauer Ihres Besuchs verarbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (über unseren Cookie-Banner) oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, eine funktionsfähige und

sichere Website und Seiten mit für Sie relevanten Inhalten anzubieten.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Batopin finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

D. Um Ihr Angebot zu analysieren

Wenn Sie uns über das auf der Batopin-Website verfügbare Kontaktformular ein Angebot zur Nutzung eines Gebäudes zur Aufstellung eines Geldautomaten machen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Angebot zu analysieren.

Dazu können wir Daten wie Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind.

Batopin verarbeitet diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können frei entscheiden, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck mitteilen wollen, und haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (vgl. Frage IX).

E. Um unsere Dienstleistungen anzubieten

Bei der Nutzung unserer Geldautomaten und unserer Dienstleistungen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich, um Ihre Transaktionen korrekt abwickeln zu können. Einzelheiten zu den Daten, die für die jeweilige Dienstleistung verarbeitet werden, finden Sie im Anhang zu dieser Datenschutzerklärung.

Die im Wesentlichen verarbeiteten Daten sind die Nummer Ihrer Bankkarte, Ihre Kontonummer, Ort, Datum, Uhrzeit und Standort der Transaktion mit Ihrer Bankkarte sowie der Betrag Ihrer Transaktion.

Batopin verarbeitet diese Daten auf der Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung, die Sie mit Batopin geschlossen haben, in der Ihnen Bargeldabhebungs- und Bargeldeinzahlungsdienstleistungen angeboten werden.

F. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten

Wenn Sie unsere Automaten nutzen, verarbeiten wir Kamerabilder unserer Überwachungskameras. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse, unsere Betriebsmittel vor unbefugtem Zugriff zu schützen und/oder mögliche Straftaten gegen Personen oder Eigentum zu verhindern, festzustellen oder aufzudecken. Batopin respektiert die Verpflichtungen aus dem Kameragesetz vom 21. März 2007. So wurden beispielsweise die Überwachungskameras bei der Polizei gemeldet, an allen Eingängen ein Piktogramm angebracht und ein Verzeichnis der Bildverarbeitungstätigkeiten erstellt. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die in Titel IX angegebenen Kontaktdaten.

G. Im Rahmen des Auswahl- und Einstellungsverfahrens

Im Rahmen des Auswahl- und Einstellungsverfahrens verarbeitet Batopin personenbezogene Daten des Bewerbers.

Diese Informationen sind notwendig um zu beurteilen, ob Sie für die Stelle, auf die Sie sich bewerben, geeignet sind.

Dies betrifft Informationen, die der Bewerber bei Telefongesprächen, Vorstellungsgesprächen und im E-Mail-Verkehr bereitstellt, wie z. B. den Lebenslauf, der u.a. die Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) und den Wohnort des Bewerbers sowie eventuell ein Foto enthält. Ebenfalls relevant können sein: die Ausbildung, absolvierte Kurse, Praktika und die Berufserfahrung des Bewerbers.

Grundsätzlich werden keine sensiblen Informationen abgefragt und verarbeitet. In manchen Fällen kann jedoch ein Führungszeugnis verlangt werden. Dies entspricht den Fit-and-Proper-Standards, da für einige Funktionen eine Genehmigung durch die Belgische Nationalbank erforderlich ist, die

dieses Zeugnis anfordern kann.

Darüber hinaus prüfen wir auch, ob die Integrität des Bewerbers unter Berücksichtigung der Risiken, die mit den zu erfüllenden Aufgaben und Funktionen verbunden sind, ausreichend ist.

In diesem Zusammenhang prüfen wir Informationen, die öffentlich zugänglich sind, wie z. B.:

- Informationen, die der Bewerber auf einer Website, etwa in den sozialen Medien veröffentlicht hat
- Daten, die von der Zentralen Datenbank der Unternehmen verarbeitet werden
- Informationen in der Presse.

Wenn Sie sich über Ihr LinkedIn-Profil bewerben, stimmen Sie zu, dass die Daten aus Ihrem LinkedIn-Profil verarbeitet und auf der Bewerbungsmaske angezeigt werden. Dies gibt Ihnen auch die Möglichkeit, die angezeigten Daten zu ändern.

Batopin verarbeitet diese Daten, weil die Verarbeitung

- zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung und
- für den Vertragsabschluss erforderlich ist.

H. Elektronischer Personalausweis

Banken sind zum Einsatz aller möglichen Mittel verpflichtet, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. In diesem Zusammenhang können Banken eine Bestätigung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Batopin stellt ihre Automaten den Banken zur Verfügung, mit denen sie diesbezüglich eine Vereinbarung getroffen hat, um ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Konkret bedeutet dies, dass Sie bei der Anmeldung an einem Batopin-Geldautomaten aufgefordert werden, Ihren elektronischen Personalausweis einlesen zu lassen. Batopin liest und speichert die von der Karte abgelesenen und an die Banken weitergeleiteten Informationen nicht.

Batopin fungiert hier als Auftragsverarbeiter im Auftrag der Banken, die die Batopin-Infrastruktur nutzen, um diese personenbezogenen Daten abzufragen.

Batopin verarbeitet diese Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, die das Finanzinstitut hat (Geldwäschegesetzgebung, u. a. das Gesetz vom 18. September 2017 und die 4. Anti-Geldwäscherichtlinie, EU-Richtlinie 2015/849).

IV. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Einerseits verarbeitet Batopin diese Daten im Rahmen der Ausübung ihrer Tätigkeit selbst.

Andererseits nimmt Batopin Dritte in Anspruch, um bestimmte (Verarbeitungs-)Tätigkeiten durchzuführen:

- IT-Dienstleister, die technischen Support leisten;
- Rechtsanwälte, Versicherer und externe Berater: In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Ihrer E-Mail-Korrespondenz) an Rechtsanwälte, Versicherer und externe Berater weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um uns zu beraten oder unsere Rechte zu verteidigen;
- Aufsichtsbehörden: In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten an Polizei-, Justiz- oder andere Behörden weitergeben, wenn wir glauben, dass wir aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften oder aufgrund einer anderen rechtmäßigen Anfrage oder Anordnung dazu verpflichtet sind;
- potenzielle Übernehmer: Im Falle der Übernahme unserer Gesellschaft oder eines Teils davon durch einen Dritten werden Ihre Daten an den Übernehmer übertragen;
- an Dritte, die die Transaktionen an den Geldautomaten abwickeln, die Sicherheit der Geldautomaten und den Zugang zu den Geldautomaten gewährleisten;

an Dritte, die die Mailing-Aktionen organisieren und die Website hosten.

Batopin schließt einen Verarbeitungsvertrag mit den Parteien ab, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten haben.

V. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Batopin trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Art der zu schützenden Daten sowie der möglichen Risiken geeignete organisatorische und technische Maßnahmen, um personenbezogene Daten optimal gegen zufällige oder unbefugte Zerstörung, gegen zufälligen Verlust sowie gegen Veränderung, Zugang und jede andere unbefugte Verarbeitung

personenbezogener Daten zu schützen.

VI. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Batopin speichert Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Speicherungspflichten nicht länger als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Verarbeitete Daten	Zweck	Dauer der Speicherung
Anrede, Name, Position, Name der Gesellschaft, E-Mail-Adresse und bevorzugte Sprache	A. Um Sie über unsere Dienstleistungen und Aktivitäten auf dem Laufenden zu halten und für Direktmarketingzwecke	Bis zur Abmeldung vom Newsletter.
Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind	B. Um Ihre Fragen/Beschwerden zu beantworten	18 Monate
IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen verwendeten Browser, Ihre bevorzugte Sprache, Ihren Standort sowie die Zeit und Dauer Ihres Besuchs	C. Für die technische und funktionale Verwaltung unserer Website, zum Führen von Statistiken und zum Speichern von Sucheinstellungen	Siehe dazu die Speicherfristen, die in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.
Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle	D. Um Ihr Angebot zu analysieren	18 Monate

anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Analyse Ihres Angebots relevant sind		
[Siehe Anlage]	E. Um unsere Dienstleistungen anzubieten	24 Monate
Kamerabilder	F. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten	1 Monat, sofern kein ausdrücklicher Grund für eine längere Speicherung (laufende Untersuchung) vorliegt
Anrede, Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache, Nationalität, Geburtsdatum, Ausbildung, Berufserfahrung, Strafregisterauszug	G. Im Rahmen des Auswahl- und Einstellungsverfahrens	1 Monat nach Ende des Bewerbungsverfahrens
Elektronischer Personalausweis	E. Elektronischer Personalausweis	Nicht gespeichert, Daten werden sofort an Ihre Bank weitergeleitet

VII. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums?

Batopin verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Es ist möglich, dass die für Batopin tätigen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten. Batopin hat sich in diesem Zusammenhang verpflichtet, ein angemessenes und ausreichendes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten, insbesondere unter Berufung auf einen Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO für das Land, in das die Daten übermittelt werden, durch Abschluss von Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 DSGVO und/oder durch Ergreifen anderer geeigneter Garantien gemäß Kapitel V DSGVO.

Wenn Sie Fragen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR haben oder eine Kopie der entsprechenden Dokumente erhalten möchten, können Sie einen datierten und unterschriebenen Antrag an Batopin richten (vgl. Kontaktdaten unter Frage X).

VIII. Was die Links zu anderen Websites und sozialen Medien (z. B. LinkedIn, Twitter) betrifft?

Die Batopin-Website kann Verweise (z. B. über Hyperlinks, Social Plugins, Links zu Betreibern sozialer Medien) auf andere Websites enthalten, die von anderen Unternehmen oder von sozialen

Medien angeboten werden. Batopin empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser anderen Websites oder sozialen Medien zu überprüfen.

Soziale Medienseiten von Batopin

Batopin hat Seiten auf LinkedIn und Twitter. Wenn Sie diese Seiten besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten durch den Einsatz von Cookies an den sozialen Medienbetreiber übertragen. Die Betreiber der sozialen Medien erhalten möglicherweise Informationen wie die von Ihnen aktuell oder in der Vergangenheit besuchten Websites und Ihre IP-Adresse. Wenn Sie diese Seiten besuchen, kann Batopin von den jeweiligen sozialen Netzwerken aggregierte Daten in Form von Statistiken darüber erhalten, wie unsere Seiten von den Nutzern der sozialen Medien besucht werden.

Teilen-Buttons sozialer Medien

Auf unserer Website können Sie Inhalte mit LinkedIn und Twitter teilen. Bei der Nutzung dieser Social Plugin-Funktionen (z. B. des „Teilen“-Buttons ...) werden Informationen über Ihre Benutzung der Website von Ihrem Browser direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt. Wenn Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website bereits bei einem sozialen Netzwerk registriert sind, kann der Betreiber dieses sozialen Netzwerks den Besuch über die Social Plugins Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Wenn Sie kein Mitglied eines sozialen Netzwerks sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass die sozialen Netzwerke über die Social Plugins Ihre IP-Adresse sowie Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das Betriebssystem erhalten und speichern.

Wenn Sie Inhalte unserer Website direkt auf der Seite des sozialen Netzwerks teilen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Besucher dieses sozialen Netzwerks sichtbar. Umfang und Zweck der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Informationen zu Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien dieser sozialen Netzwerke.

IX. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie haben das Recht, kostenlosen Zugang zu den von Batopin verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, um diese zu korrigieren, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Sie können auch die Übertragbarkeit Ihrer Daten beantragen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Begründung im Falle von Direktmarketing oder begründet in anderen Fällen widersprechen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Batopin weist Sie darauf hin, dass die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten für die korrekte Abwicklung der Transaktionen, die Sie an den Geldautomaten durchführen oder durchführen möchten, erforderlich ist.

Sie können Ihren datierten und unterschriebenen Antrag auf der Grundlage der oben genannten Rechten an dpo@batopin.be oder per Post an die oben genannte Adresse senden. Batopin kann Ihre Anfrage nicht ohne Nachweis Ihrer Identität bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass geltendes Recht Bedingungen für die Ausübung der oben genannten Rechte vorgeben kann.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - der Datenschutzbehörde - einzureichen. Sie erreichen diese per Post unter der Adresse B-1000 Brüssel (Belgium), Drukpersstraat / rue de la Presse 35 und per E-Mail unter der folgenden Adresse: contact@apd-gba.be.

X. Fragen?

Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Website oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich unter dpo@batopin.be an den Datenschutzbeauftragten von Batopin wenden.

Anhang zur Datenschutzerklärung: Ausführlicherer Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Gewährleistung der Dienstleistung und die Gewährleistung Ihrer Sicherheit.

Dienstleistung	Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden
Bargeldabhebung	Kartennummer, Betrag Ihrer Abhebung, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Bargeldabhebung, Ihre verschlüsselte PIN-Nummer.
Bargeldeinzahlungen	Kartennummer, Kontonummer, Betrag Ihrer Einzahlung, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Bargeldeinzahlung, Ihre verschlüsselte PIN-Nummer.
Karte eingezogen	Kartennummer, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Transaktion, Ihr Name, wie auf Ihrer Bankkarte angegeben
Änderung des Pin-Codes	Kartennummer, Datum, Uhrzeit und Ort der PIN-Code-Änderung sowie Ihre verschlüsselte PIN-Nummer
Kamerabilder	Bilder von Ihnen als Nutzer der Geldautomaten und/oder Umstehende bei der Durchführung einer Transaktion am Geldautomat
Saldoabfrage	Kartennummer, Ihr Saldobetrag, Datum Uhrzeit und Ort Ihrer Saldoabfrage, Ihre verschlüsselte PIN-Nummer und Ihre Kontonummer.
Elektronischer Personalausweis	Alle Daten, die auf Ihrem Personalausweis angegeben sind, Kartennummer, Datum, Uhrzeit und Ort des Lesens des elektronischen Personalausweises
Pin-Code einstellen	Ihre verschlüsselte PIN-Nummer, die verschlüsselte Antwort auf Ihre Sicherheitsfrage, das Datum, die Uhrzeit und der Ort der Einstellung Ihrer PIN-Nummer.